

福祉用具レンタル事業者の業務を支えるクラウドサービス

e-KaigoNet

ご案内資料

株式会社日本ケアサプライ

1. こんなお悩みありませんか？

福祉用具貸与事業者の大きな悩み

2040年度には約69万人が
不足となる予測

**深刻な
人手不足**

介護高齢者の増加による
自立支援・重度化防止への対応

**サービス品質
向上への対応**

物価上昇でコスト増加の中、
利用者への価格転嫁は困難

**収益性の
悪化**

**ICT活用で生産性を上げること
が有効な手段の一つ**

NCSが新しいe-KaigoNetで支援します！

**事業者
に必要な業務を
徹底支援**

ベースとなる機能

+

業務効率化

+

**科学的介護
への対応**

付加価値となる機能

2. e-KaigoNetの特徴

福祉用具貸与卸のNCSが貸与事業者のために作った
クラウドサービス e-KaigoNet で貸与事業者を後ろ支えます

特徴 1

**事業者に必要な不可欠な
業務を徹底支援**

- レンタル業務、販売業務、住宅改修業務をサポート
- 利用者情報の登録から、貸与卸へのレンタル発注/販売発注、利用者や国保連への請求までの一連業務を標準化
- 利用者情報や契約状況の一元管理が可能
- 3年毎の制度改正にあわせてシステム対応を実施

特徴 2

**スマホ活用で
専門相談員の業務効率化**

- 福祉用具専門相談員の日常業務を可能な限りスマホで完結
- 限られた人員の中で最大のパフォーマンスを発揮できるよう業務を効率化
- 事務所スタッフとの情報共有やコミュニケーションも支援

特徴 3

**新しい時代に向けた
科学的介護への対応**

- エビデンスに基づく科学的介護に対応し、サービス品質の向上を支援
- 将来的なLIFE連携、個人情報の利活用、福祉用具のIoT化にも対応予定
- まずは福祉用具選定AIの機能から提供開始

特徴 1. 貸与事業者に必要な業務を支援

- レンタル業務、販売業務、住宅改修業務をサポートし、業務環境の改善をお手伝い
- 利用者情報の登録からレンタル卸会社への商品発注業務、利用者や国保連への請求業務まで、一連業務を標準化し、効率化も推進
- 利用者の基本情報から契約状況などの詳細情報も一元管理
- 3年毎の制度改正に合わせてシステム対応を実施し、事業者負担を最低限に抑制

主な機能

- ✓ レンタル受発注（NCS/他社向け）
- ✓ 販売受発注（NCS/他社向け）
- ✓ 選定提案
- ✓ サービス計画管理
- ✓ モニタリング管理
- ✓ BCP支援
- ✓ ケアプラン実績データ連携
- ✓ 被保険者管理
- ✓ レンタル契約管理
- ✓ 販売契約管理
- ✓ 被保険者請求管理
- ✓ 国保連請求管理
- ✓ 売掛・買掛管理

など

各種帳票作成にも対応

- ✓ 選定提案書
- ✓ サービス計画書
- ✓ モニタリング報告書
- ✓ 利用者向け見積書・契約書・納品書・請求書
- ✓ ケアマネ向け実績報告書
- ✓ 貸与卸向け発注書
- ✓ 国保連請求一覧
- ✓ 売掛金管理表

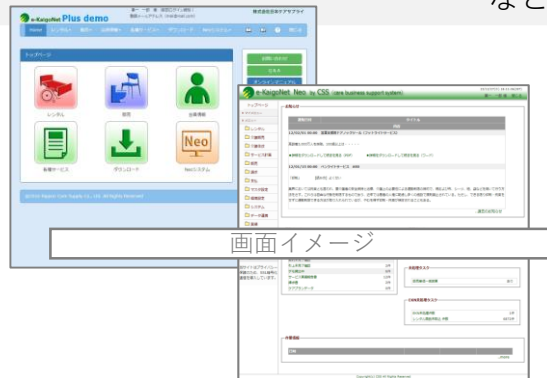
など

経営者向け機能も拡充予定

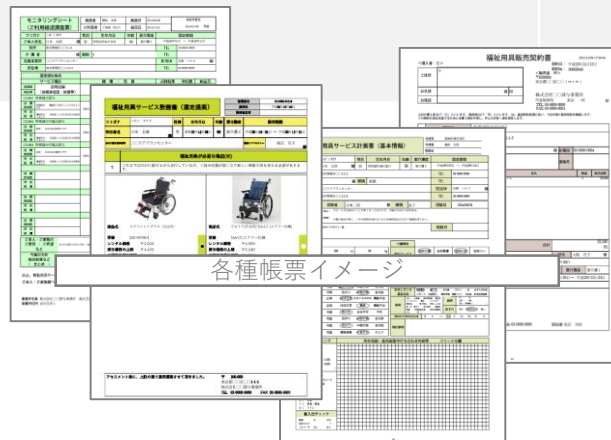
- ✓ BCP支援
- ✓ CMSサービス（情報配信支援）
- ✓ ダッシュボード（経営管理支援）
- ✓ 資産管理（大手自社レン向け）

など

※グレー文字は追加予定、検討中の機能



画面イメージ



各種帳票イメージ



BCP支援機能

- ・ 厚労省のテンプレートに合わせて自社のBCP書類作成が可能
- ・ 作成した書類はスマホからも閲覧可能

特徴 2. スマホ活用による専門相談員の業務効率化

- 福祉用具専門相談員の日常業務を可能な限りスマホで完結
- 限られた人員の中で最大のパフォーマンスを発揮できるよう業務を効率化
- 事務所スタッフとの情報共有やコミュニケーションも支援

利用者情報の登録

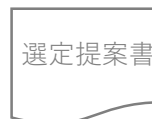
スマホアプリ
被保険者証の
OCR読み取り → 利用者登録



スマホで。
その場で。

用具選定→選定提案書作成→発注

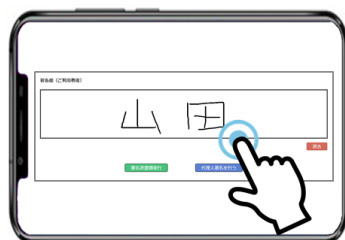
スマホアプリ
AIによる
福祉用具選定
SOIN
スマホアプリ
選定提案書
作成
→ レンタル
発注



※e-KaigoNetはスマホ、タブレット、PC等からWebブラウザにて利用が可能です。
(スマホアプリで提供する機能は除く)

利用者サインの受領

各種書類への
電子サイン



※対象書類のみ

日々の営業業務の支援

外出先の専門相談員と事務所スタッフ
とのコミュニケーションを支援する各
種機能 (予定)

- ・スケジュール管理 (予定)
- ・マップ確認 (予定)
- ・営業記録 (予定)



特徴3. 新しい時代に向けた科学的介護への対応

介護サービスの品質向上をベースとした自立支援や重度化防止への対応は避けて通れない国の方針であり、データ活用やICT活用も並行して行うことが必要です。e-KaigoNetではこれらを実現するための機能を順次搭載していく予定です。

- エビデンスに基づく科学的介護に対応し、サービス品質の向上を支援
- 将来的なLIFE連携、個人情報への利活用、福祉用具のIoT化にも対応予定
- **まずは福祉用具選定AIの機能から提供開始**

CDI社製SOINのAIエンジンと連携した福祉用具の選定提案機能です

※SOINとは人工知能（AI）を使ったケアマネジメント支援ツールです。

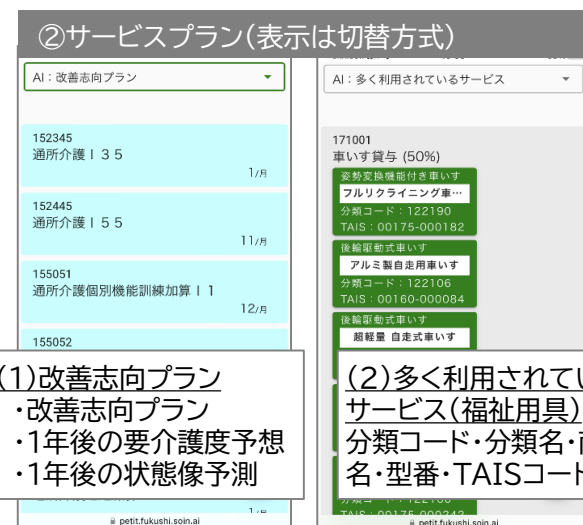
登録した利用者の身体
状況14項目を入力し、
AI分析する

AI分析結果を確認し、保存する
①アセスメント情報
②サービスプラン

AI分析結果を参考に福祉
用具を選定し、アプリ上
での選定提案書作成へ

福祉用具選定AIでできること

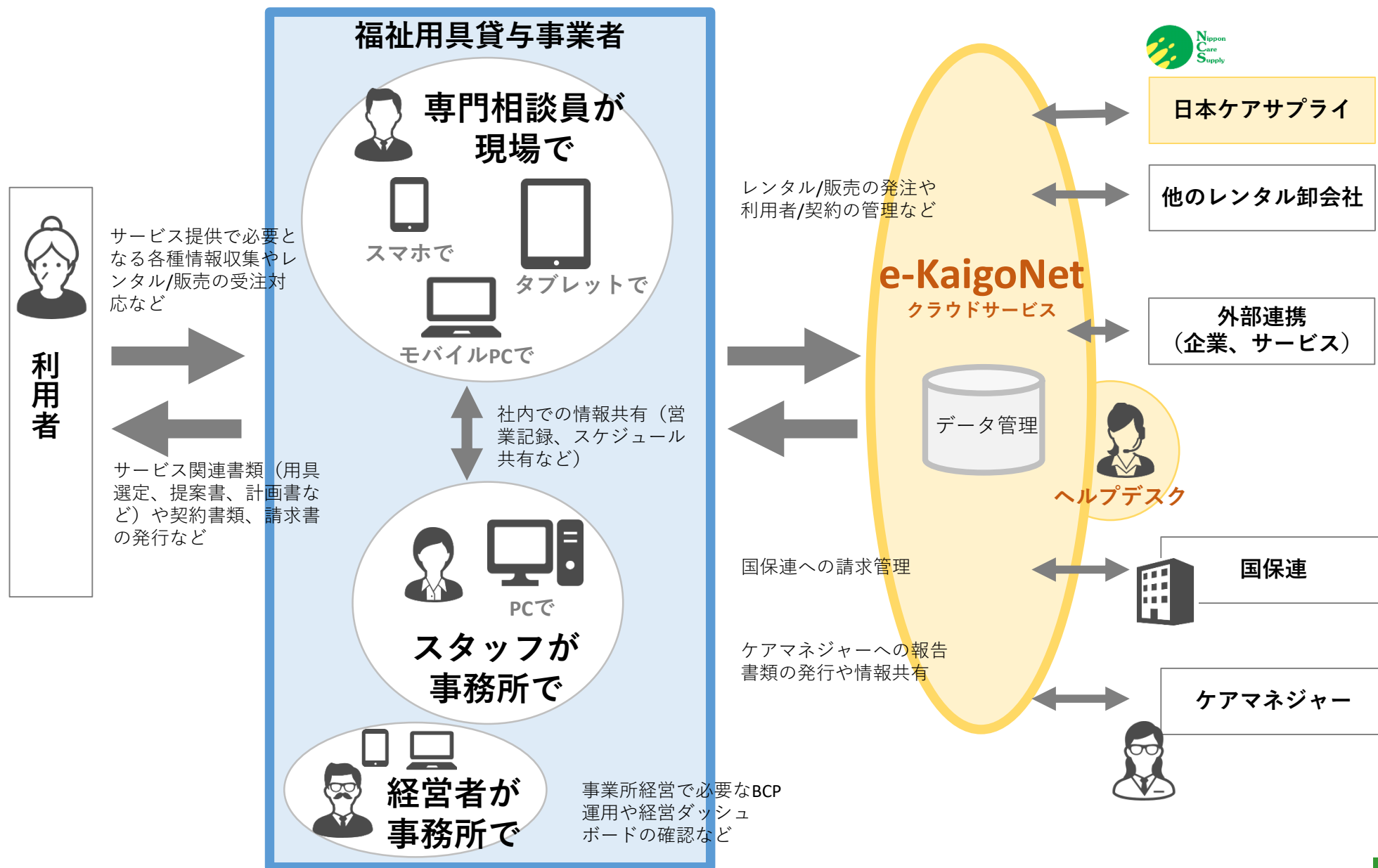
- ✓ 同じような状態像の方が過去多く利用していた福祉用具が分かる【過去データに基づく根拠のある選定を実現】
- ✓ 他の福祉用具専門相談員が選定した福祉用具がわかる【自分が想定しない商品の選定を確認することで「気づき」が得られる】
- ✓ 同じような状態像の方の過去最も改善したケアプランと1年後の状態予測が分かる【ケアマネと同等の情報を持ったうえでの提案や担当者会議への参加が可能】
- ✓ 第2フェーズでは、過去に利用された福祉用具とNCSの商品DBを突合し、**現状の最適な福祉用具を提示する予定【NCS取扱商品での代替提案が容易に可能】**



- (1)改善志向プラン
- ・改善志向プラン
 - ・1年後の要介護度予想
 - ・1年後の状態像予測

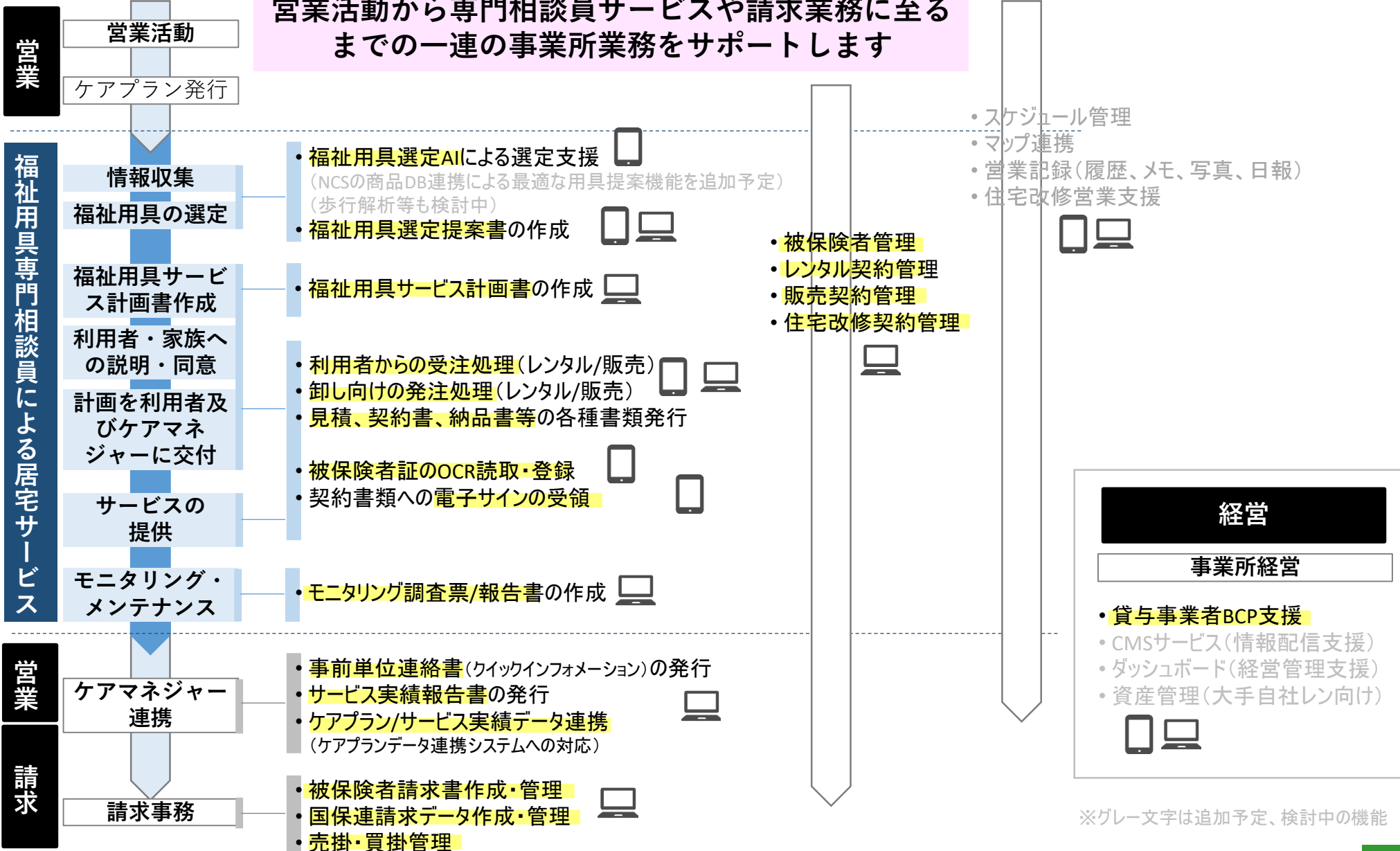
- (2)多く利用されているサービス(福祉用具)
- 分類コード・分類名・商品名・型番・TAISコード

3. 利用イメージ

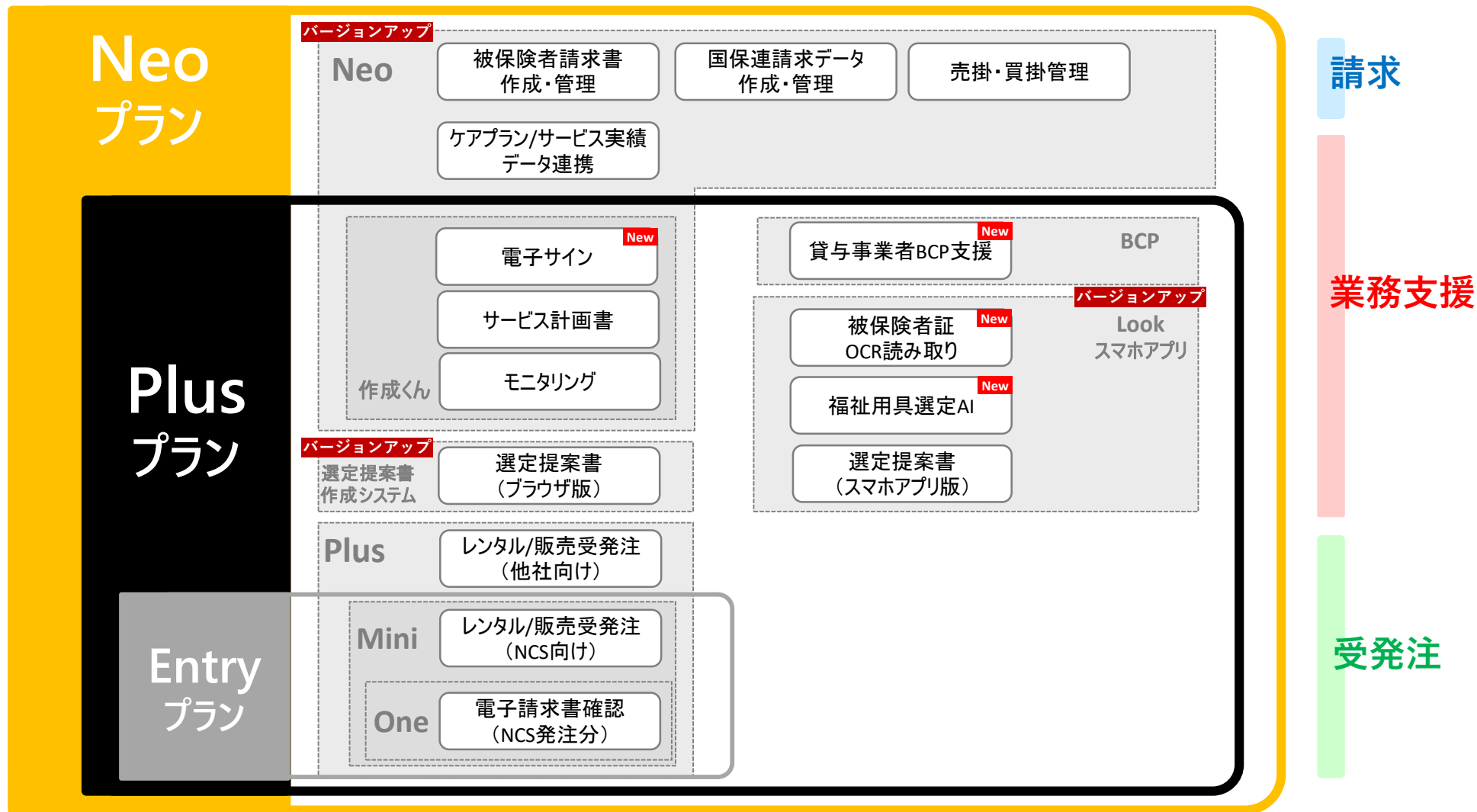


4. 事業所業務における機能の位置付け

営業活動から専門相談員サービスや請求業務に至るまでの一連の事業所業務をサポートします



5. サービス体系 & 主な機能



オプション

国保連請求伝送ソフト「でんそう君」(株式会社日本ケアコミュニケーションズ提供)

事務処理代行サービス(e-KaigoNet Support) (株式会社ケアビジネスサポートシステム提供)

凡例

システム名称

提供機能

6. サービスの種類と機能一覧

No.	機能		サービスの種類				機能説明
			Neoプラン	Plusプラン	Entryプラン		
					Mini	One	
1	受発注	電子請求書確認（NCS発注分）	○	○	○	○	当社からの請求書（PDF）、明細データ（CSV）を確認できる機能 ※請求書の届け先の事業者のみ利用可能
2	受発注	レンタル契約確認書参照（NCS発注分）	○	○	○	○	利用者ごとのレンタル契約確認書をPDFで確認できる機能
3	受発注	レンタル受発注管理（NCS向け）	○	○	○	－	事業者から当社へのレンタル商品の発注機能
4	受発注	販売受発注管理（NCS向け）	○	○	○	－	事業者から当社への販売商品の発注機能
5	受発注	レンタル受発注管理（他卸向け）	○	○	－	－	事業者から当社以外の卸会社へのレンタル商品の発注機能
6	受発注	販売受発注管理（他卸向け）	○	○	－	－	事業者から当社以外の卸会社への販売商品の発注機能
7	業務支援	選定提案書作成（アプリ版）	○	○	－	－	福祉用具選定提案書を作成、管理する機能（スマートフォン、タブレットのe-KaigoNetアプリから利用可能）
8	業務支援	選定提案書作成（ブラウザ版）	○	○	－	－	福祉用具選定提案書を作成、管理する機能（ブラウザにて利用が可能）
9	業務支援	サービス計画書作成	○	○	－	－	福祉用具サービス計画書を作成、管理する機能
10	業務支援	モニタリング管理	○	○	－	－	福祉用具のモニタリング調査票、モニタリング報告書を作成、管理する機能
11	業務支援	被保険者証OCR読み取り	○	○	－	－	介護保険被保険者証をスマートフォン等のカメラで撮影して文字情報化する機能（スマートフォン、タブレットのe-KaigoNetアプリから利用可能）
12	業務支援	福祉用具選定AI	○	○	－	－	AIを利用した福祉用具の選定提案機能（スマートフォン、タブレットのe-KaigoNetアプリから利用可能）
13	業務支援	電子サイン	○	○	－	－	事業者が利用者と締結するレンタル契約書等をタブレット等で表示、説明し、電子サインを取得する機能
14	業務支援	貸与事業者向けBCP支援	○	○	－	－	事業者における業務継続計画（BCP）の作成を支援する機能
15	業務支援	ケアプラン/サービス実績連携	○	－	－	－	厚生労働省のケアプランデータ連携システムに対応した、データ取込、帳票出力、提供票チェック入力、データ出力をする機能
16	業務支援	被保険者管理	○	○ ※制限あり	○ ※制限あり	－	被保険者の基本情報、ADLその他関連する情報を管理する機能 ※Plus/Entryプランでは利用できる機能に制限があります
17	業務支援	レンタル契約管理	○	○ ※制限あり	○ ※制限あり	－	レンタル契約の登録・確認が行える機能 ※Plus/Entryプランでは利用できる機能に制限があります
18	業務支援	販売契約管理	○	○ ※制限あり	○ ※制限あり	－	福祉用具等の販売契約の登録・確認が行える機能 ※Plus/Entryプランでは利用できる機能に制限があります
19	業務支援	住宅改修販売契約管理	○	－	－	－	住宅改修工事の状況を利用者ごとに登録・確認が行える機能
20	請求	被保険者請求管理	○	－	－	－	利用者に対するレンタル料等の請求管理が行える機能
21	請求	国保連請求管理	○	－	－	－	国保連に対する請求管理が行える機能
22	請求	売掛・買掛管理	○	－	－	－	売掛や買掛についての管理が行える機能



株式会社 日本ケアサプライ